**计算机体层X线摄影维保服务需求**

1. 购买除球管以外包含所有配件（包含三方配套设备：高压注射器、UPS电源）及不限次数人工保修。
2. 承保公司需根据设备情况制定完整详细的设备维护保养方案，保障设备开机率不低于95%（按一年365天计算），要求每年设备巡视保养不得低于4次，同时出具相关的维修保养记录。
3. 承保公司必须提供7×24小时×365天设备维修服务。且维修人员具有影像设备的维修能力，影像设备团队人数≥3人，至少2名工程师服务年限超过10年。提供2名以上工程师在影像厂家的培训资质。
4. 承保公司要承担设备的巡检、维修、保养、年检、管理软件维护以及所有配件费用。
5. 响应时间要求：承保公司必须在接获报修电话后，30分钟内响应，工作日内8小时内到达现场，非工作日24小时到达现场。提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。
6. 承保公司提供的零备件须是合法渠道，更换的备件应为原厂同一设备型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，提供相应证明文件。更换球管或探测器后需提供专业检测机构的状态验收检测报告。